



## بیمارستان تخت جمشید

Takhte Jamshid Hospital

### آموزش بدو ورود به بخش (بخش ۶)

گروه هدف: بیماران



تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت

تاریخ تهیه: اردیبهشت ماه ۱۴۰۱

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۱۵۶

۳۲۱۱۹۳۵۶

نشانی وب: TJMEDICIAN.ORG

### ۴. منشور حقوق بیمار:

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
  ۲. اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
  ۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
  ۴. ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
  ۵. دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.
۵. حقوق گیرندگان خدمت (فرآیند رسیدگی به شکایات):

\*\*\*

مراجعه محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم . تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

#### ۱. آشنایی با نام سرپرستار و پرستار بخش:

سرپرستار: سرکار خانم قبادی (کارشناس پرستاری)

پرستاران هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در ابتدای هر شیفت موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

#### ۲. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما :

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید:

❖ خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان

❖ همکاری با انتظامات و نگهداری بیمارستان

❖ عدم تردد غیر ضروری در بخشها و راهروها

❖ در ساعات اولیه ورود شما به بخش آموزش های اولیه ای شامل مقررات و امکانات بخش و نحوه استفاده از تجهیزات و زنگ احضار پرستار و نرده کنار تخت بیمار داده میشود که به جهت افزایش رضایتمندی و و حفظ ایمنی بیماران می باشد . لطف در اجرای صحیح موارد توضیح داده شده همکاری لازم را داشته باشید.

❖ جهت دریافت اطلاعات در زمینه بیمه پایه ، بیمه تکمیلی ، سقف بیمه تکمیلی و ... از منشی بخش راهنمایی های لازم را دریافت نمایید.

❖ هنگام خواب و استراحت در تخت نرده کنار تخت را بالا بکشید و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از پرستار بخش سؤال نمایید . در بالای سر تخت شما زنگ احضار پرستار جهت حضور در مواقعی که شما نیاز دارید قرار داده شده است . پرستار نحوه استفاده از زنگ را برای شما توضیح خواهد داد.

❖ بدون اطلاع و هماهنگی با پرستاران از بخش خارج نشوید و در برقراری آرامش و حفظ سکوت در بخش کوشا باشید.

❖ از استعمال دخانیات در کلیه قسمت های بیمارستان " خودداری نمایید.

❖ توجه نمایید که مسئولیت نگهداری از اشیاء قیمتی و وسایل شخصی به عهده بیمار و همراه بیمار می باشد و پرسنل مسئولیتی در قبال حفظ اموال خصوصی بیماران ندارند، لذا در زمان ورود به بخش ۶ اشیا قیمتی و موبایل تحویل همراه داده شود.

❖ در صورت تمایل بر استفاده از اتاق خصوصی درخواست با سرپرستار بخش مطرح شود و جهت اطلاع از هزینه ها با واحد پذیرش صحبت نمایید.

#### ۳. امکانات رفاهی و مقررات حضور همراه :

لطفاً بمنظور حضور ۲۴ ساعته در کنار بیمار به صورت روزانه کارت همراه تهیه فرمایید

❖ در هر اتاق سرویس بهداشتی و حمام وجود داشته ، لطفاً از سرویس بهداشتی اتاق خود استفاده نمایید.

برای همراهان تخت مناسبی در نظر گرفته شده است که تخت همراه ساعت ۶ صبح جهت ارائه خدمات بهتر به بیماران جمع می شود.

❖ جهت انجام فرایض دینی ، نمازخانه در پارکینگ بیمارستان موجود می باشد. ضمناً در اتاق بیمار آن نیز سجاده و قرآن موجود است

❖ لطفاً در صورت استفاده از واکر جهت رعایت ایمنی سایر بیماران وسیله را در محل مشخص شده بخش قرار دهید و در راهرو و سالن بخش رها نکنید .

❖ لطفاً از صحبت کردن با تلفن همراه در سالن بخش ( روبروی ایستگاه پرستاری و اتاق سایر بیماران ) جدا خودداری فرمایید.

❖ لطفاً جهت حفظ و آرامش سکوت بخش همکاری لازم را داشته باشید.